

**Última atualização: 30 de setembro de 2018**

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Este documento integra os Termos de Uso e a Política de Condições de Uso e estabelece as regras sobre a obtenção, uso, armazenamento e compartilhamento de dados.

Poderá ser realizado o tratamento de dados de Usuários, seus Responsáveis e, eventualmente, de outros Visitantes bem como o registro de suas atividades em nosso Sistema, especialmente, no site do projeto BIKE KIDS RECIFE;

Ao acessá-los, o Responsável consente com a coleta, processamento e armazenamento das suas informações, observados os limites desta Política de Privacidade.

O Responsável cadastrado no sistema nessa condição, consente com a coleta, processamento e armazenamento de dados na forma e nos limites previstos nessa Política de Privacidade pela pessoa pela qual assume a responsabilidade e por si;

SEMPRE QUE ESTE DOCUMENTO SE REFERIR AO USUÁRIO, O RESPONSÁVEL LEGAL DEVE ANALISAR SE ACEITA QUE A PESSOA SOB SUA RESPONSABILIDADE UTILIZE NOSSO SITE NAS CONDIÇÕES PREVISTAS.

QUANDO O RESPONSÁVEL ACEITA AS CONDIÇÕES DESSE DOCUMENTO, ELE O FAZ EM SEU NOME E EM NOME DA PESSOA QUE ESTÁ SOB SUA RESPONSABILIDADE.

As informações coletadas poderão ser armazenadas e processadas em qualquer país no qual a Operadora ou suas afiliadas, subsidiárias, parceiras ou agentes mantenham escritórios e, ao usar o Sistema, o Responsável legal (em nome do

Usuário) ou o Visitante, consentem na transferência dessas informações para fora do seu país.

O Sistema pode ainda conter tecnologias e ferramentas de terceiros, as quais podem coletar diretamente informações do Usuário, do Responsável legal e/ou do Visitante.

A OPERADORA NÃO SE RESPONSABILIZA PELO USO QUE ESSES TERCEIROS FAZEM OU PODEM FAZER DAS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS, DE SEU RESPONSÁVEL LEGAL E/OU VISITANTES QUE FOREM POR ELES, COLETADAS, ARMAZENADAS OU PROCESSADAS.

#### **Dicionário de termos:**

Explicamos os termos abaixo para que usuários e visitantes possam compreender melhor a presente Política de Privacidade:

**Usuário, criança, pessoa sob sua responsabilidade, ciclista** → criança que utilizará as bicicletas BIKE KIDS RECIFE mediante cadastro do responsável legal que concorde com os documentos legais do Sistema.

**Responsável legal (daqui em diante chamado de Responsável)** → pai, mãe ou qualquer pessoa maior de idade que possa assumir a responsabilidade pelo Usuário perante a lei e junto à Operadora, verificando todas as regras de uso do sistema e zelando pelo melhor interesse criança. Esta pessoa deve cadastrar seus dados e acessar o Site mediante senha pessoal e identificação (*Login*).

**Operadora:** é a M1 TRANSPORTES SUSTENTÁVEIS LTDA. (“nós”, “nosso”, “nossos”, “nossa”, “nossas”) que faz a gestão do Sistema do Projeto BIKE KIDS RECIFE;

- **Dados de Acesso:** o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de Internet a partir de um determinado endereço IP e/ou terminal;
- **Dados do Responsável:** Dados pessoais do Responsável informados por ele no momento do cadastro (tais como, nome completo, endereço, e-mail, nº do CPF, gênero, data de nascimento, nº do telefone e nº do cartão de crédito);
- **Estação:** local em que a bicicleta fica estacionada e disponível retirada;
- **IP (*Internet Protocol*):** número que identifica o seu dispositivo em uma rede;
- ***Login*:** credencial previamente cadastrada e utilizada para identificação e autenticação do Usuário no Sistema;
- **Sistema:** conjunto Site, estações e bicicletas;
- **Site:** ambiente virtual na World Wide Web (WWW) em que são disponibilizadas diversas informações para as pessoas que o acessam;
- **Visitante:** pessoas que simplesmente naveguem pelo Site sem informar *Login* e senha.

#### **1. Obtenção de dados:**

A obtenção de **Dados** é feita quando o Usuário, seu Responsável Legal ou Visitante acessam o Site e quando eles os fornecem voluntariamente ou ainda, quando solicitado em tais plataformas como por exemplo, mas não exclusivamente, dados informados no ato do cadastro, geolocalização, dados de cartão de crédito;

NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR DADOS INCORRETOS FORNECIDOS POR ESSAS PESSOAS E PELA FALTA DE ATUALIZAÇÃO DESSES DADOS, SENDO RESPONSABILIDADE DELES OU DOS RESPONSÁVEIS CORRIGI-LOS E ATUALIZÁ-LOS NO **SITE**;

A obtenção de **Dados de Acesso** dessas pessoas é feita quando estes acessam nosso Sistema;

## **2. Uso de dados:**

Esses dados poderão ainda ser combinados com outros que forem obtidos de outras fontes, tais como:

- Dados disponíveis em fontes públicas;
- Avaliações do Usuário e/ou Visitante em nossas plataformas e nas redes sociais;
- Dados obtidos com parceiros com quem compartilhamos acesso de APIs.

Os dados coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Manter atualizados os dados para contato com o Responsável e/ou Visitante;
- Aprimorar o acesso e a navegação no Site e no Sistema como um todo;
- Sanar dúvidas sobre navegação no Site e no Sistema como um todo;
- Elaborar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem o Sistema;
- Resguardar a Operadora e demais empresas do Grupo Econômico de direitos e obrigações relacionadas ao uso do Site;
- Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição de autoridade administrativa;
- Exercer quaisquer direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- Coletar dados, de modo a não identificar pessoas, utilizando a tecnologia de *cookies*;
- Realizar campanhas de comunicação e orientação;
- Informar a respeito de novos serviços e produtos.

## **3. Dados que são coletados e armazenados**

Poderemos coletar e armazenar os seguintes dados:

- IP;

- Tipo de navegador e/ou sistema operacional utilizado;
- Informações sobre o aparelho *smartphone* utilizado;
- Localização do aparelho *smartphone* utilizado.
- Dados informados no momento do cadastro (tais como, nome completo, endereço, e-mail, nº do RG e CPF, gênero, data de nascimento, nº do telefone, nº do cartão de crédito etc).

#### **4. Armazenamento de dados**

Todos os dados referentes aos registros de acesso (o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de Internet a partir de um determinado endereço IP e/ou terminal) serão armazenados pelo prazo de 6 meses e/ou pelo prazo legalmente admitido.

ADOTAMOS TODAS AS CAUTELAS NECESSÁRIAS, PORÉM, UMA VEZ QUE NENHUM SISTEMA DE SEGURANÇA É INFALÍVEL, A OPERADORA SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE POR PREJUÍZOS CAUSADOS POR FALHAS, VÍRUS OU INVASÕES DE BANCO DE DADOS DO SITE;

O Responsável que deixar de utilizar os serviços oferecidos pelo Site ainda poderá ter seus dados armazenados por até 05 (cinco) anos a fim de atender auditorias e eventuais fiscalizações, ou ainda, excluídos conforme a necessidade da Empresa.

#### **5. Compartilhamento de dados:**

O Responsável legal e Visitantes autorizam que a Operadora compartilhe suas informações com terceiros seguintes hipóteses:

- **Envio para Parceiros e Patrocinadores:** empresas para as quais são informados: quantidade de alugueis realizados, frequência de uso do serviço e locais mais demandados, em determinados períodos de tempo;

- **Envio de dados para Gateway de pagamento:** dados relacionados ao cartão de crédito informado no momento do cadastro são encaminhados para o processamento das cobranças e pagamentos do serviço;
- **Envio para Empresas ou pessoas físicas do mesmo grupo econômico:** investidores, pessoas físicas ou empresas relacionadas a operação sistema podem precisar de informações para o melhor gerenciamento da plataforma;
- **Envio para adquirentes ou investidores:** caso haja a venda, cessão ou outra transferência da Operadora, hipótese na qual será solicitado ao adquirente que trate as informações que permitam a identificação do Usuário e/ou Visitante como confidenciais;
- **Envio para processamento externo:** empresas, organizações ou indivíduos confiáveis que têm o intuito de processar os dados e informações e organizá-los, mediante instruções de confidencialidade e segurança a serem fornecidas pela Operadora;
- **Envio por motivos legais:** a Operadora poderá divulgar ou compartilhar suas informações se acreditar, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para (a) cumprir qualquer legislação, regulamentação, decisão judicial ou solicitação governamental; (b) cumprir as CGU ou investigar possíveis violações; (c) detectar ou impedir fraudes e resolver questões técnicas ou de segurança; (d) garantir a segurança do Sistema; (e) resguardar direitos e prevenir responsabilidades da Operadora, e; (f) evitar prejuízos à propriedade ou à segurança das Provedoras ou dos Usuários e/ou /Visitantes;
- **Envio para prestação de serviços para a Operadora:** a Operadora poderá compartilhar suas informações com empresas, organizações ou indivíduos que prestam serviços em seu nome. Por exemplo, elas poderão contratar outras empresas para armazenar dados, hospedar o Site, auxiliar

no marketing direto, realizar auditorias etc. Essas empresas receberão permissão para obter apenas as informações necessárias para prestar o serviço adequadamente e poderão ser obrigadas a manter a confidencialidade das informações. Sempre que possível e compatível com as funcionalidades do Site, as informações serão fornecidas de forma a preservar o anonimato dos Usuários e/ou Visitantes;

- Quando o Usuário compartilha suas informações em áreas abertas ou interativas, com outros Usuários ou terceiros: o Usuário está ciente de que as informações compartilhadas com outros Usuários e/ou quaisquer outros terceiros em decorrência do uso do Site, poderão ser visualizadas/utilizadas pela Operadora e por terceiros que utilizem direta ou indiretamente o Site. Dessa forma, o Usuário sabe e reconhece que tais informações poderão ser acessadas por quaisquer terceiros, bem como se responsabiliza integral e exclusivamente por qualquer risco originado ou decorrente dos acessos de terceiros a tais conteúdos e informações;
- **Outros:** a Operadora poderá utilizar as informações pessoais do Responsável ou dos Visitantes para enviar newsletters, bem como outros materiais promocionais e de marketing. Ainda, a Operadora poderá disponibilizar as informações do Responsável e/ou Visitante para terceiros que forneçam produtos e/ou serviços que possam ser do interesse dos Responsável e/ou Visitantes.

## **6. Dados do cartão de crédito**

Os dados do cartão de crédito não estão armazenados no banco de dados da Operadora, a qual utiliza serviços de terceiros, tais como gateways de pagamento, que possuem suas próprias políticas de privacidade com respeito as informações que somos obrigados a fornecer para que as transações ocorram.

Esses serviços de gateway possuem todos os certificados de segurança necessários para realizar esse tipo de transação.

## 7. Segurança da informação

Para proteger informações pessoais, tais como, dados cadastrais, endereço de entrega, e histórico de pedidos, utilizamos as melhores práticas do mercado para garantir que elas não serão perdidas, usurpadas, acessadas ou destruídas. Todo tráfego do Site, seja para o Usuário, Responsável Legal e/ou Visitante, anônimo ou identificado, é criptografada usando tecnologia SSL (*Secure Socker Layer*) e armazenada com criptografia AES-256. Ressaltamos, no entanto, que nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrônico seja totalmente seguro. Os padrões implementados são geralmente aceitos pelo mercado.

## 8. Registro de atividades

A empresa registrará tudo que for feito pelas pessoas que navegarem no Site. Estas informações são usadas para análise de desempenho e melhorias do site, bem como para fins de auditorias internas e poderão ser para autoridades policiais e judiciais, mediante requerimento ou ordem destes.

## 9. Cookies

Os *cookies* são pequenos arquivos que podem ser adicionados ao computador e/ou ao dispositivo do Usuário e/ou Visitante e que permitem armazenar e reconhecer dados de sua navegação;

O Site poderá utilizar *cookies*, sendo que os Usuário e/ou Visitante pode bloqueá-los se desejarem, ficando cientes de que o Site terá sua navegabilidade potencialmente reduzida;

**Google Chrome:** (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>)

**Internet Explorer:** (<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>)

**Firefox:** (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/exclua-cookies-para-remover-info-armazenadas>)



**Safari:** (<http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/>)

**Opera:** (<http://help.opera.com/Windows/10.20/pt/history.html>)

IMPORTANTE: OS PROCEDIMENTOS SÃO FORNECIDOS PELOS SITES OFICIAIS DOS NAVEGADORES E NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR DANOS OU PERDAS DE INFORMAÇÕES GERADAS PELA ADOÇÃO DESSES PROCEDIMENTOS. A REPETIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS PODE SER NECESSÁRIA TODAS AS VEZES EM QUE O EQUIPAMENTO FOR SUBSTITUÍDO, REINSTALADO OU TIVER SUAS CONFIGURAÇÕES ALTERADAS PARA O PADRÃO ORIGINAL. AO DECIDIR PELA NÃO HABILITAÇÃO DOS COOKIES, O USUÁRIO E/OU VISITANTE ESTÁ CIENTE QUE É POSSÍVEL QUE O SITE NÃO DESEMPEHE TODAS AS SUAS FUNCIONALIDADES.

## **10. Disposições gerais**

Os termos desta Política de Privacidade poderão ser atualizados e modificados a qualquer momento, sendo que Usuário, por seu Responsável Legal e o Visitante deve verificá-los periodicamente;

Em caso de dúvidas o usuário, por seu Responsável Legal e o visitante poderão entrar em contato com a Operadora do sistema para obter esclarecimentos adicionais;

Este documento será interpretado conforme a legislação brasileira e aplicado em todo território brasileiro.

ESTA POLÍTICA É REGIDA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO BRASILEIRA. QUAISQUER DISPUTAS OU CONTROVÉRSIAS ORIUNDAS DE QUAISQUER ATOS PRATICADOS NO ÂMBITO DA UTILIZAÇÃO SITE, INCLUSIVE COM RELAÇÃO AO DESCUMPRIMENTO DESTA “POLÍTICA”, DOS TERMOS DE USO OU À VIOLAÇÃO DOS DIREITOS DA OPERADORA, DE SUAS AFILIADAS, DE OUTROS USUÁRIOS, DO RESPONSÁVEL LEGAL E/OU DE

TERCEIROS, INCLUSIVE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, DE SIGILO E DE PERSONALIDADE, SERÃO PROCESSADAS NA COMARCA DA CAPITAL DO ESTADO DE SÃO PAULO, SENDO FACULTADO AO CONSUMIDOR OPTAR PELA COMARCA DO LOCAL DE SEU DOMICÍLIO;;

**M1 TRANSPORTES SUSTENTÁVEIS LTDA. CNPJ: 14.192.913/0001-61**

**MATRIZ São Paulo – SP:** Rua José Bento, nº 314 – sala 01 - Cambuci - CEP 01523-030.

**FILIAL RECIFE - PE:** Rua Arthur Moura, nº 88 – Imbirimbeira - Recife – PE – CEP: 51150-260.

Telefone Central de Relacionamento Tembici.: 0300 3132 420

WhatsApp (11) 96841-2345

E-mail: [bikekidsrecife@tembici.com.br](mailto:bikekidsrecife@tembici.com.br)

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** todos os dias das 06h às 22h.